

evidence – strategische Geschäftsanwendung beim Ausbildungsverbund login

Der Ausbildungsverbund des öffentlichen Verkehrs login setzt beim Management der jährlich über 7'600 Auszubildenden auf die Businesslösung **evidence**. Die neue Lösung ist das zentrale Hilfsmittel der Aus- und Weiterbildung im Bereich des öffentlichen Verkehrs. Mit **evidence** bewirtschaftet login die gesamte Wertschöpfungskette im Bildungsbereich.

Herausforderung

Durch das rasche Wachstum der Organisation sowie des Ausbaus des Aus- und Weiterbildungsangebots brauchte login eine neue Lösung, die sie in den Kernprozessen optimal unterstützte. Mit dem Aufbau der Lokführerschule entstanden in den Bereichen Ressourcenmanagement und Kursplanung neue Anforderungen. Die bei der login im Einsatz stehende Lösung konnte den hohen und komplexen Anforderungen nicht mehr gerecht werden, beschränkte sich auf die einfachsten Organisationsfunktionen und konnte mit den neuen Funktionalitäten nicht erweitert werden. Informationen wurden nicht einheitlich geführt weshalb die Datenqualität nicht gewährleistet war. Vor allem wurde diese Lösung nach Einführung nicht weiter entwickelt und entsprach nicht mehr den aktuellen Bedürfnissen und Anforderungen der login. Nicht zuletzt sollte das Projekt auch die Integration des neuen Geschäftsfeldes der Lokführerausbildung in die Organisation unterstützen und so zu einer gesamtheitlichen Unternehmenskultur beitragen.

Umfassende Lösung für das Management der Aus- und Weiterbildungen

Die mit login zusammen entwickelte Lösung erfüllt die Anforderungen an eine moderne, flexible und erweiterbare Applikation für das Bildungsmanagement:

- Rekrutierung und Selektion: Workflow gesteuerte Unterstützung des gesamten Rekrutierungsprozesses und Selektionsverfahren
- Personal-Dossier: Verwalten des Adressstammes sowie der lückenlosen Ausbildungshistorie der Lehrlinge über die gesamte Ausbildungszeit
- Produktmanagement: Flexible Definition der Ausbildungsprodukte über verschiedene Hierarchiestufen (Lehrgang, Module, Lektionen etc.)
- Ressourcenplanung: Planung der personellen Ressourcen (Auszubildende und Dozenten) und der Infrastruktur (Schulungsräume, technische Hilfsmittel wie Beamer, Catering etc.)
- Automatisches Erstellen des gesamten Schriftgutes (Einladungen, Aufgebote, Bestätigungen etc.) mittels dem eDoc-Generator von evidence
- Angebot an Standard-Reports sowie die Möglichkeit, adhoc-Reports über den gesamten Datenbestand selbst zu erstellen
 - Anbindung an das e-Learning-System: Freischalten der Lektionen, Übernahme der Prüfungsergebnisse ins Personaldossier
 - Schnittstelle zur ERP-Lösung Sage Simultan: Erstellen von Rechnungen und Export der Rechnungen an Simultan

login Berufsbildung

Kundenportrait

login ist der Ausbildungsverbund von Unternehmen des öffentlichen Verkehrs und entwickelt und realisiert für über 40 Mitgliedsfirmen marktorientierte und nachhaltige Aus- und Weiterbildungsprogramme für die Lernenden.

Seit der Gründung im Jahre 2002 ist login mittlerweile einer der grössten Ausbildungsanbieter für Berufslehren in der Schweiz und bringt sein Wissen aktiv in die Gestaltung der Bildungslandschaft mit ein. login bietet für mehr als 1500 Jugendliche Lehrstellen mit wegweisenden Ausbildungsmethoden in 19 verschiedenen Berufen an. login organisiert im Auftrag der Mitgliedsfirmen den gesamten Ausbildungsprozess – von der Rekrutierung bis zur Eidgenössisch anerkannten Lehrabschlussprüfung.

2006 baute login mit dem Angebot der Weiterbildung der Triebfahrzeugführenden (Lokführer) verschiedenster Transportunternehmungen ein zweites Standbein auf. Inzwischen absolvieren jährlich mehrere Tausend bestehende und künftige Lokführer die Weiterbildung bei der login. Mit seinem Engagement in der Berufsbildung trägt login zur Wettbewerbsfähigkeit des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz bei.



Wir sprachen mit Herrn **Christof Spöring**,
Geschäftsführer bei der login Berufsbildung, Olten

login Berufsbildung

- Schnittstelle zum Infosystem in den Empfangsbereichen (Raumanzeigen, Begrüssungen etc.)
- Zukunftssichere Architektur und Integration in die IT-Systemlandschaft von login

Hohe Anforderungen wurden an die Bereiche Workflow-Unterstützung, Reporting sowie Flexibilität bezüglich Erweiterbarkeit gestellt. Gefragt war also eine entwicklungsfähige, skalierbare Kernapplikation, welche das heutige und die künftigen Geschäftsmodelle von login optimal unterstützt.

Systematisches Vorgehen

Von Anfang an überzeugte die Glaux Soft AG mit ihrer Business Lösung **evidence**. Trotz des relativ grossen Spielraums, welcher das Pflichtenheft in der Evaluationsphase den Software Anbietern liess, konnte die Glaux Soft AG der login klar definierte und strukturierte Lösungsansätze mit **evidence** aufzeigen: "Wir hatten bei **evidence** und der Glaux Soft AG das Gefühl, dass wir das erhalten werden, was uns aufgezeigt und versprochen wurde", so Christof Spöring, Geschäftsführer der login.

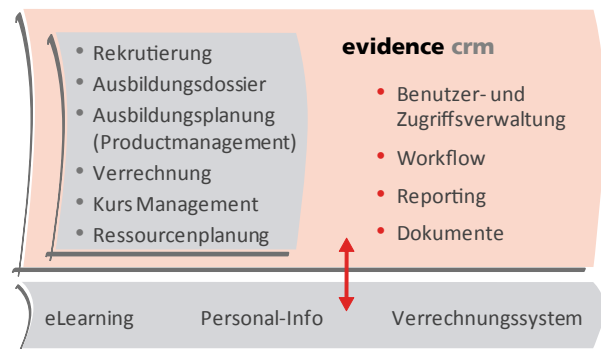
Wie bei Glaux Soft AG üblich wurde das Projekt nach dem GPM, dem Glaux Project Methodology, abgewickelt. Der Kunde war von der ersten Projektphase bis zur produktiven Inbetriebnahme der Lösung stets in den Entwicklungsprozess mit eingebunden. Vor Inbetriebnahme der Softwarelösung nahmen die login-Mitarbeiter an einem Workshop teil und wurden im Umgang mit der neuen Applikation geschult.

Diese mehrtägigen Workshops erwiesen sich als sehr hilfreich, denn hier hatte der Kunde nochmals die Möglichkeit zu prüfen, dass die Applikation den Anforderungen gemäss Spezifikation entsprach, sowie allfällige Änderungen noch zu beantragen. Ein professionelles Change-Management seitens Glaux Soft trug auch hier dazu bei, den Rollout problemlos durchzuführen.

Einsatz und Erfolgserlebnisse

Die zentrale Lösung **evidence** unterstützt das gesamte Geschäft der login, vor allem im Management aller Beteiligten des Ausbildungsprozesses: "Der Umfang der Organisation und Verwaltung dieser Daten ist enorm, doch dank **evidence** gibt es jetzt klare Abläufe, eine ordentliche Übersicht der Kandidaten, eine höhere Sicherheit und sowohl die externe wie interne Korrespondenz verläuft viel schneller", so Spöring von login.

Entstanden ist eine höchst komplexe und trotzdem flexible individuelle Lösung, welche heute bei der login bei rund 50 Mitarbeitenden im Einsatz ist. Die gesamten Arbeitsprozesse sind vereinheitlicht und werden, dank der zentralen Verwaltung, schneller abgewickelt.



Trotz erfolgreicher Implementierung von **evidence** als neue Software betont Herr Spöring auch die Schwierigkeiten eines solch grossen und komplexen Projektes. Das wichtigste sei, dass die Prozesse intern abgeklärt und klar definiert werden müssen, bevor eine Ausschreibung erfolgt. Diese interne Prozessanalyse erleichtert die Auswahl der Anbieter und die Spezifikation der Anforderungen.

Für Christof Spöring steht jedoch klar fest: "Eine Software muss so flexibel sein, dass sie mit dem Unternehmen wachsen kann. Und **evidence** bietet diese Flexibilität."