

login Ausbildungsverbund Ausbildungsmanagement leicht gemacht - mit evidence

login, der Ausbildungsverbund des öffentlichen Verkehrs, bildet jährlich gegen 15'000 Personen aus oder weiter. Für dieses komplexe Ausbildungsmanagement setzt login auf die Businesslösung evidence. Das System dient als zentrales Hilfsmittel für die Bewirtschaftung der gesamten Wertschöpfungskette im Bildungsbereich. Schnittstellen zu ERP, Zeiterfassung und Informationssystem sorgen für eine reibungslose Kommunikation mit den Umsystemen.

login ist der Ausbildungsverbund des öffentlichen Verkehrs. Durch den starken Ausbau des Aus- und Weiterbildungsangebots, ist login stark gewachsen. Um die Organisation in den Kernprozessen optimal zu unterstützen, musste eine neue Lösung für das Ausbildungsmanagement evaluiert werden. Die im Einsatz stehende Lösung genügt den komplexen Anforderungen nicht mehr. Informationen wurden nicht einheitlich geführt, was zu einer ungenügenden Datenqualität führte. Kurz: die eingesetzte Lösung entsprach nicht mehr den aktuellen Bedürfnissen der login. Das Projekt sollte auch die Integration des neuen Geschäftsfeldes «Lokführerausbildung» in die Organisation unterstützen und so zu einer gesamtheitlichen Unternehmenskultur beitragen.

Hohe Anforderungen

Bei der Evaluation legte login speziell Wert auf eine Workflow-Unterstützung und ein anpassungsfähiges Reporting. Das neue System sollte sehr flexibel und jederzeit erweiterbar sein. Gefragt war eine entwicklungsfähige, skalierbare Kernapplikation. Diese sollte sowohl das gegenwärtige als auch zukünftige Geschäftsmodelle von login optimal unterstützen.

Mit der Entwicklungsplattform **evidence** fand das Unternehmen die ideale Basis zur Gestaltung einer modernen, flexiblen und erweiterbaren Applikation für das Bildungsmanagement. Zusammen entwickelten

Glaux Soft und login eine umfassende Lösung, die den hohen Anforderungen gerecht wurde. Dabei konnten bestehende Module und Standardfunktionen eingesetzt werden. Wo notwendig, wurden neue Funktionen entwickelt:

- **Bewerbungs- und Selektionsprozess:** workflow-gesteuerte Unterstützung des gesamten Rekrutierungsprozesses und Selektionsverfahrens
- **Lernenden-Dossier:** Verwalten des Adressstammes sowie der lückenlosen Ausbildungshistorie der Lernenden über die gesamte Ausbildungszeit
- **Ausbildungsplanung und Kursmanagement:** Flexible Definition der Produkte über verschiedene Hierarchiestufen (Lehrgang, Module, Lektionen etc.)
- **Ressourcenplanung:** Planung der personellen Ressourcen (Auszubildende und Dozenten) und der Infrastruktur (Schulungsräume, technische Hilfsmittel, Catering etc.)
- **Schriftguterstellung:** automatisches Generieren von Aufgebots, Bestätigungen, Lehrverträgen etc.
- **Reporting:** Angebot an Standard-Reports sowie die Möglichkeit, adhoc-Reports über den gesamten Datenbestand selbst zu erstellen
- **Zukunftssichere Architektur und Integration in die IT-Systemlandschaft von login mit**
 - Anbindung an das Zeiterfassungs- und Rapportierungssystem RTM



Wir sprachen mit Christof Spöring, Geschäftsführer der login Berufsbildung AG, Olten (bis 2013)

Nutzen von evidence auf einen Blick:

- Zentrales Managementsystem mit voller Integration in Umsysteme
- Flexible Anwendung, die mit den Bedürfnissen der Unternehmung wächst
- Jederzeit volle Transparenz während der gesamten Ausbildungszeit dank Planungstools, Historisierung und vordefinierten sowie frei gestaltbaren Reports
- Zeitgewinn und markant reduzierte Fehlerquote durch workflowunterstützte Abläufe und automatisches Erstellen von Dokumenten inkl. komplexen Ausbildungsverträgen

Kundenportrait

Der Ausbildungsverbund login organisiert für die Welt des Verkehrs marktorientierte Berufslehren, Praktika und Weiterbildungen. login steht für hohe Ausbildungsqualität, innovative Lehrmethoden und ein Netzwerk von über 60 Verkehrsunternehmen in der ganzen Schweiz. Bei login bereiten sich über 1'900 Lernende in 23 verschiedenen Berufslehren auf ihre eidgenössisch anerkannten Abschlüsse vor. Gegen 13'000 Berufsleute bilden sich jährlich bei login weiter.



Login Ausbildungsverbund Ausbildungsmanagement leicht gemacht - mit evidence

- Schnittstelle zur ERP-Lösung Sage Simultan: Erstellen von Rechnungen und Export derselben an das ERP-System
- Export in Data-Warehouse für umfassendes Reporting mit Business Intelligence Plattform arplan
- Schnittstelle zum Infosystem in den Empfangsbereichen (Organizer, Anzeigetafeln)

Erfolgslebnisse mit evidence

evidence unterstützt das gesamte Geschäft der login, speziell im Management aller Beteiligten des Ausbildungsprozesses: «Der Umfang der Organisation und Verwaltung dieser Daten ist enorm, doch dank **evidence** gibt es jetzt klare Abläufe. Wir haben eine umfassende Übersicht über die Kandidaten und eine höhere System-Sicherheit. Auch verläuft heute die Korrespondenz viel schneller und zwar extern als auch intern», freut sich Christof Spöring.

Nahe an den Kundenbedürfnissen

Das Pflichtenheft liess den Software-Anbietern in der Evaluationsphase einen grossen Spielraum. Glaux Soft zeigte mit **evidence** klar definierte und strukturierte Lösungsansätze auf, die login von Beginn weg überzeugten: «Wir hatten bei **evidence** und der Glaux Soft AG das Gefühl, dass wir das erhalten werden, was uns aufgezeigt und versprochen wurde», so Christof Spöring, Geschäftsführer der login.

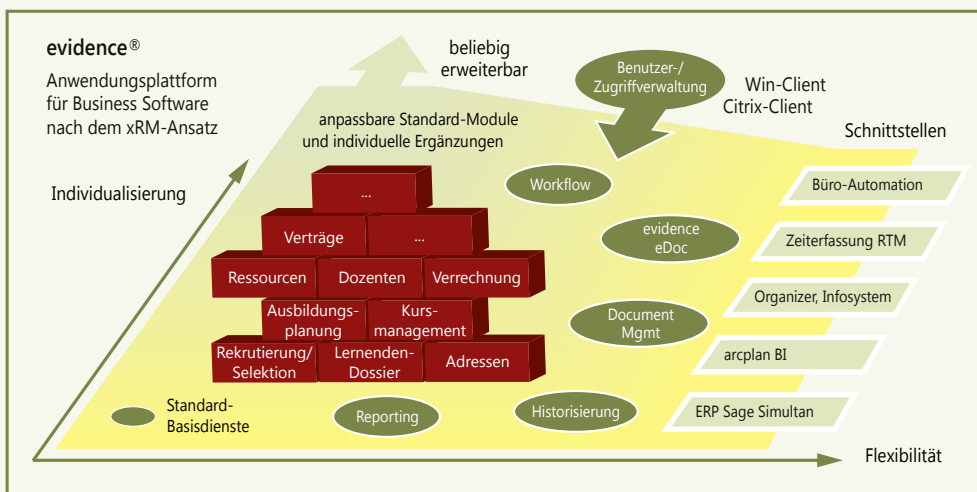
Im Interview betont er auch die Schwierigkeiten eines solch grossen und komplexen Projektes: «Das Wichtigste ist, dass die Prozesse intern abgeklärt und klar definiert werden, bevor eine Ausschreibung erfolgt. Diese interne Prozessanalyse erleichtert die Auswahl der Anbieter und die Spezifikation der Anforderungen.»

login war von der ersten Projektphase bis zur produktiven Inbetriebnahme der Lösung stets in den Entwicklungsprozess mit eingebunden. Vor Inbetriebnahme der Lösung nahmen login-Mitarbeitende an Workshops teil und wurden im Umgang mit der neuen Applikation geschult.

Volle Prozessunterstützung

Das Resultat ist eine höchst komplexe und trotzdem flexible, individuelle Lösung, die kontinuierlich wächst. Die gesamten Arbeitsprozesse sind vereinheitlicht und werden, dank der zentralen Verwaltung, schneller abgewickelt.

the individual standard



Business-Lösung nach dem Baukastensystem: passgenau und nachhaltig

Diese mehrtägigen Workshops erwiesen sich als sehr hilfreich, denn hier hatte login nochmals die Möglichkeit zu prüfen, ob die Applikation den Anforderungen voll entsprach.

Für Christof Spöring steht fest: «Eine Software muss so anpassungsfähig sein, dass sie mit dem Unternehmen wachsen kann. Und **evidence** bietet diese Flexibilität.»



evidence funktioniert wie ein Baukasten-System: Aus vorhandenen Standardfunktionen und Basisdiensten bauen wir passgenaue Business-Lösungen. Diese Standards werden schnell und flexibel an die Geschäftsprozesse angepasst. Deshalb auch unser Slogan «the individual standard».

Glax Soft AG
Steigerhubelstrasse 3
CH-3008 Bern
Tel. +41 31 388 10 10
info@glaxsoft.com
www.glaxsoft.com