

evidence case manager

Die Schweizer GEVER Standard-Lösung

***Fallführung
nach GEVER Standards
bedarfsgerecht
zugeschnitten
für Organisationen
jeder Grösse***

integrierte, zentrale
Adressenverwaltung
erweiterbar mit
Fachanwendungen
über 15 Jahre
praxiserprobt

Transparenz
Rechtssicherheit
Termintreue
Effizienz
Zeitgewinn
Risikominimierung
Langzeitarchivierung
Auskunftsbereitschaft

**Nutzen
auf einen
Blick**

«the individual standard»



evidence case manager

prozessorientiert



GEVER Vorgaben

evidence case manager richtet sich nach den Grundsätzen des Verwaltungshandelns und unterstützt deren Prinzipien rechtskonform und nachvollziehbar.

Arbeitsteilung (Prozessorientierung)

Zuteilung einer federführenden Organisationseinheit und Gewährleistung interner und externer Kooperation. Definierte, nicht veränderbare als auch bedürfnisgerecht angepasste Prozesse sind möglich. Sichere Kommunikation aller Beteiligten sowie Transparenz und Auskunftsbereitschaft gegen aussen sind gewährleistet.

Amtshierarchie (Aufbauorganisation)

Relevante Bestandteile der Aufbauorganisation wie Ordnungssystem und Dossierbildung werden abgebildet. Zugriffe sind geregelt und werden dynamisch erteilt.

Basisfunktionen

evidence case manager baut auf den folgenden Bestandteilen auf:

Das elektronische Dossier

Enthält sämtliche Akten, Dokumente und Vorgänge sowie deren Metadaten. Das Berechtigungssystem erlaubt die automatische, regelbasierte oder explizite Vergabe von Zugriffsrechten und gewährleistet die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien.

Funktionärsregister

Hier werden Organisationseinheiten und deren Struktur verwaltet und die Funktionen und Rollen der Mitarbeitenden in diesen Organisationen definiert.

Regelgebundenheit (Ablauforganisation)

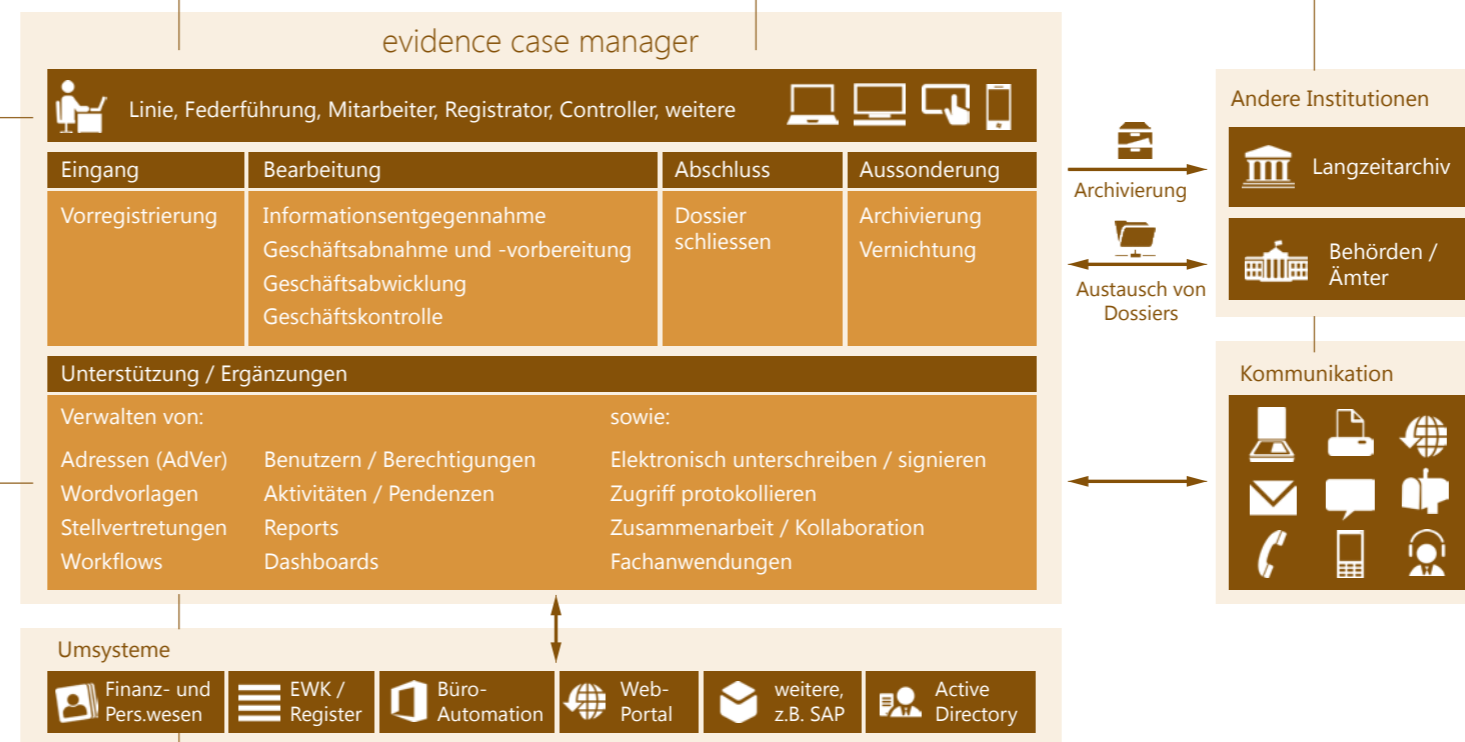
Die Rechtmässigkeit und Nachvollziehbarkeit des Verwaltungshandelns wird sichergestellt. Optimierungsmassnahmen werden im Rahmen des Gestaltungsspielraums unterstützt.

Aktenführung

Die Historie jedes Geschäftsvorfalles ist jederzeit vollständig erkennbar. Die systematische Aktenführung unter Einhaltung der Organisationsvorschriften inkl. Zugriffs- und Bearbeitungsrechten, Ordnungssystem, Dossierbildung, Metadaten sowie Schutz und Sicherheit der Unterlagen ist gewährleistet.

Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt formalisiert, um den strengen Anforderungen an Manipulationssicherheit, Revisionsfestigkeit und Nachvollziehbarkeit zu genügen. Unprotokolierte, informelle Abstimmung ist dennoch möglich.



Adressen - evidence AdVer

evidence AdVer ist eine **voll integrierte, zentrale** Adressverwaltung mit klar geregelten Zuständigkeiten. Inklusive Adressantrag und Abo-System (Details s. sep. Broschüre).

Aktivitäten und Pendenzen

Erteilen von Aufträgen und Versenden von Dokumenten zur Stellungnahme oder Information. Die einzelnen Prozessschritte werden dokumentiert. Auswertungs- und Erinnerungsfunktionen sorgen dafür, dass kein Termin vergessen geht.

Workflow

Bietet flexible Funktionalitäten zur Abbildung von Prozessen und Workflows.

Aktenregistratur und Registraturplan

Stellt eines oder mehrere **Ordnungssysteme** dar, ist hierarchisch ausbaubar und kann grafisch dargestellt werden. Beinhaltet Aspekte wie Positionsnummern und -titel, Aktenzeichen, Gültigkeitsdauer oder Standorte von physischen Ablagen u.a.

Die «**Document Triage**» stellt einen virtuellen Eingangskorb zur Verfügung, aus dem eingehende Dokumente den richtigen Geschäften zugewiesen und registriert werden.

Document Management DMS

Sorgt für die Speicherung der Dokumente und einen geregelten Zugriff gemäss Benutzerberechtigungen. Mit Versionskontrolle, Check-in/Check-out-Funktion und Volltextsuche. Inkl. Anbindung von Scannern für eingehende Dokumente. Mit Schnittstellen zu bestehenden DMS-Lösungen und Archivsystemen.

Schriftgut-Automatisierung eDoc

evidence eDoc bietet prozessbezogen die richtige Vorlage an und stellt sie aus den Vorlagenelementen bereit. Word- oder PDF-Dokumente werden direkt aus der Fallführung dynamisch erzeugt.

flexibel

Fachmodule

Abteilungsspezifische Bedürfnisse werden zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung mit Fachmodulen abgedeckt. Schnittstellen zu den betriebswirtschaftlichen Standardapplikationen schaffen eine integrierte IT Umgebung.

Protokollverwaltung

Unterstützt die vollständige Abwicklung von Geschäften von der Erstellung von Anträgen, über Traktandierung und Sitzungsdokumentation, bis hin zur Generierung von Protokollen. Kann vollständig in den Workflow der elektronischen Fallführung integriert werden.

Vertragsverwaltung

Die abteilungsübergreifende Lösung stellt eine kontinuierliche Vertragsbewirtschaftung sicher. Mit vollintegriertem Terminmanagement. Mindert Vertragsrisiken wie Verlust, Versäumnis oder fehlendes Controlling wirkungsvoll.

Leistungserfassung und Verrechnung

Alle Leistungen zu einem Geschäft können vollumfänglich erfasst und ausgewiesen werden. Die Verrechnung kann auf Grund periodischer Zahlungstermine erstellt und die Daten in die Finanzbuchhaltung übertragen werden.

the individual standard

transparent

effizienzsteigernd

evidence case manager

In der Praxis bewährt

Seit vielen Jahren bei Kunden in verschiedenen Verwaltungsebenen im Einsatz:

- Eidgenössische Zollverwaltung EZV
- Gemeinde Oftringen
- Kanton Basel-Stadt: Gesundheitsdepartement
- Kanton Bern: Police
- Kanton Graubünden: Sozialamt
- Kanton St. Gallen: Amt für Gemeinden
- Kanton St. Gallen: Amt für Soziales
- Kanton Zürich: Gesundheitsdirektion
- Kanton Zürich: Heilmittelkontrolle
- Kanton Zürich: Personalvorsorge BVK
- Stadt Luzern: Bevölkerungsdienste, Kultur und Sport
- Stadt Zürich: Sozialdepartement

Mit Teilfunktionen (Auszug):

- Bundesamt für Bauten und Logistik BBL
- Bundesamt für Berufsbildung und Technologie BBT
- Bundesamt für Energie
- Bundesamt für Landwirtschaft
- Bundesamt für Veterinärwesen
- Bundesamt für Wohnungswesen
- Eidg. Departement für auswärtige Angelegenheiten
- Stadt Zürich, Tiefbau- und Entsorgungsamt
- Migros Genossenschaftsbund
- Swatchgroup



the individual standard

bedarf

Die GEVER-Lösung mit Potential

Als innovative Fallführungs-Lösung ist evidence case manager auf die Bedürfnisse von Verwaltungen zugeschnitten. Dank ihrer Flexibilität kann sie aber auch in der Privatwirtschaft, z.B. für das Controlling, eingesetzt werden.

Hohe Benutzerakzeptanz

evidence case manager wird seit Jahren erfolgreich von Verwaltungen und Unternehmen eingesetzt. Durch die einfache Bedienung und den geringen Schulungsaufwand genießt die Anwendung eine hohe Benutzerakzeptanz.

Weshalb evidence case manager?

Die Lösung ist skalierbar und eignet sich hervorragend für den Einsatz in kleineren Ämtern oder Abteilungen bis hin zu grossen Verwaltungen und Unternehmen mit mehreren tausend Nutzern.

Dank dem modularen Aufbau und der möglichen Erweiterung mit Fachmodulen erhalten die Verwaltungen genau die Lösungen, die sie benötigen. evidence case manager ist eine Standardlösung, die je nach Bedarf, schnell und flexibel an die Bedürfnisse angepasst werden kann.

Alles aus einer Hand

Bei GlauX Soft kümmern wir uns intensiv um unsere Kunden. Diese profitieren von der Nähe zum Hersteller und erhalten alles aus einer Hand: Lösung, Projektleitung, Integration und Support.

Unser Team mit Standort Bern umfasst fünfzig Mitarbeitende, die sich kompetent und sympathisch für unsere Kunden einsetzen. Heute genau so wie in der Zukunft.

evidence funktioniert wie ein Baukasten-System: Aus vorhandenen Standardfunktionen und Basisdiensten bauen wir passgenaue Lösungen. Nach Bedarf werden diese Standards schnell und flexibel angepasst. Deshalb auch unser Slogan «the individual standard».

GlauX Soft AG
Steigerhubelstrasse 3
CH-3008 Bern
Tel. +41 31 388 10 10
info@glauXsoft.com
www.glauXsoft.com