

Société coopérative Migros Suisse orientale evidence BB-Tool: Contrat d'apprentissage en un simple clic

La société coopérative Migros Suisse orientale propose des formations à plus de 520 apprentis dans 7 cantons. Pour gérer les relations complexes, l'outil d'apprentissage interne à l'entreprise doit satisfaire à des exigences élevées. Le système doit pouvoir s'adapter individuellement à toutes les exigences de la société coopérative. Il doit permettre un gain de temps et d'argent. Une interface de SAP est une condition requise pour pouvoir importer les données maîtresses et assurer le traitement sans perturbation des médias. Le choix s'est porté sur evidence.

La société coopérative Migros Suisse orientale (GMOS) a enregistré une forte croissance au cours des dernières années, notamment en matière d'apprentissage. À l'heure actuelle, elle forme plus de 520 jeunes. La gestion de la partie administrative avec les outils existants n'était plus possible. La GMOS collabore avec 26 lycées d'enseignement professionnel, chacun d'entre eux ayant des jours de classe et des périodes de vacances différents. Pour la journée d'introduction Migros, il s'agit de trouver des jours libres pour environ 200 apprentis, auquel s'ajoutent toutes les invitations qu'il convient d'établir et d'envoyer pour ce genre de séminaire. Il était devenu quasiment impossible de mener à bien cette tâche sans un outil de travail adapté.

Plus de conseil, moins d'administration

Tel était l'élément déclencheur pour l'évaluation d'un outil adapté qui reprenait cette thématique. Les spécialistes de l'apprentissage de la centrale d'exploitation devaient pouvoir se concentrer davantage sur le conseil aux apprentis. Il s'agissait de minimiser la charge administrative.

Exigences élevées

Le nouvel outil doit servir de système de gestion et d'information pour l'ensemble des intérêts des apprentis. Il s'agit aussi bien de pouvoir planifier des séminaires que d'établir des statistiques. Michael Brecht, chef de l'apprentissage au sein de la GMOS, déclare

Relations complexes

Les relations d'un apprenti sont complexes: entreprise d'apprentissage – école – formateur – représentants légaux en fonction du type de travail – jours de classe – appréciation/notation – périodes d'essai – séminaires – contrats, et bien plus encore. Les processus s'y rapportant doivent pouvoir être mis en œuvre de manière efficace et rentable, en engendrant le moins dépenses possibles.

à ce sujet: «Nous sommes responsables des apprentis. L'ensemble du département RH passe par nous. Notre tâche consiste en grande partie à promouvoir l'évolution de nos apprentis. Nous les faisons constamment avancer et contrôlons régulièrement leur progression.»

D'autres exigences au niveau du système incluait: une utilisation simple, des masques de recherche clairs et le repérage rapide des apprentis. Les formateurs de chaque site devaient également pouvoir être enregistrés dans le système. Le critère technique principal était une interface de SAP permettant d'échanger automatiquement l'ensemble des données.

Choix d'evidence

evidence était déjà utilisé dans le domaine de la formation et dispose de nombreuses fonctions, notamment en ce qui concerne l'apprentissage. Cette expérience a permis

Utilisation de l'outil d'apprentissage sur evidence

- Gain de temps considérable pour l'administration et les spécialistes de l'apprentissage
- Données centralisées et consultables à tout moment par les personnes autorisées
- Coûts réduits grâce à l'absence d'impression des documents
- Formulaires complexes et contrats d'apprentissage en un simple clic
- Processus considérablement plus simples avec l'envoi automatisé d'e-mails
- Statistiques en tant que base pour la prise de décision concernant les investissements



Nous avons parlé avec Michael Brecht, chef de l'apprentissage au sein de la GMOS



Société coopérative Migros Suisse orientale evidence BB-Tool: Contrat d'apprentissage en un simple clic

à Glaux Soft de marquer des points lors de la présentation du produit. «Le choix s'est porté sur **evidence**, car Glaux Soft répond spécifiquement aux exigences de la GMOS. L'évaluation nous a démontré que le module standard d'**evidence** pouvait être adapté à nos besoins individuels, ce qui était crucial pour nous», ajoute Michael Brecht quant au choix de la GMOS.

Aujourd'hui: tout en un simple clic

Par le passé, l'élaboration d'environ 200 contrats d'apprentissage chaque année demandait un gros investissement. Aujourd'hui, un nouvel apprenti est enregistré dans l'outil d'apprentissage via l'interface de SAP. Le contrat d'apprentissage est ensuite élaboré en un clic. Les statistiques telles que la dissolution de contrats ou de prolongations de la période d'essai peuvent également être consultés par simple clic sur une touche. La consultation des notes et des appréciations de chaque apprenti était également particulièrement chronophage pour les supérieurs. Ces données peuvent désormais être consultées dans un tableau, par apprenti et par semestre. Toutes les données pertinentes relatives à une personne sont accessibles immédiatement et au même endroit. Les responsables peuvent également voir les métiers pour lesquels il est plus difficile de trouver un apprenti. Ces faits permettent à la GMOS de savoir dans quels domaines elle doit investir davantage.

Séminaires automatisés

L'organisation de séminaires s'est également considérablement simplifiée. Par le passé, il fallait rassembler toutes les informations relatives à un apprenti. Grâce aux données centralisées, un clic suffit désormais pour accéder à toutes les données. Et pour couronner le tout, toutes les tâches pour lesquelles une montagne de papiers était anciennement nécessaire fonctionnent maintenant de manière électronique. Les invitations aux séminaires sont directement établies par le système à l'aide d'**evidence eDoc** et jointes (en tant que document Word ou PDF) aux e-mails envoyés aux apprentis.

Gain de temps considérable

«Le secrétariat m'a fait part d'un retour très positif et se réjouit de ne plus avoir à

envoyer des montagnes de papiers», explique Michael Brecht. «De nombreux processus se sont nettement simplifiés et nous pouvons à présent consacrer un des deux postes à 100% au conseil.»

D'autres sociétés coopératives Migros ont déjà implanté l'outil d'apprentissage: Zurich et Lucerne, ainsi que Genève dans une version française. «Nous leur avons montré les avantages et ils peuvent profiter de notre expérience.»

Savoir faire important

L'outil d'apprentissage est utilisé depuis un certain temps déjà. Les critères d'évaluation des apprentis ont changé entre-temps. GMOS a donc saisi l'occasion pour remanier l'outil d'apprentissage. Michael Brecht

the individual standard

Contrat d'apprentissage en un simple clic

décrit très positivement la collaboration avec le chargé de projet de Glaux Soft: «Tout se déroule à merveille. Le chargé de projet répond à nos souhaits et exigences, et met tout en place convenablement. Il est important que l'homologue ait des connaissances en matière d'apprentissage. Cela est crucial pour trouver une solution adaptée.»