

EFAS

Verbesserte Wirtschaftlichkeit und Datenqualität dank einheitlicher Fallführung in den Sozialen Einrichtungen und Betrieben der Stadt Zürich

evidenceday

Andreas Clerici, IT-Projektleiter, Support Sozialdepartement



Stadt Zürich

Support Sozialdepartement

18. November 2013

SEB – Soziale Einrichtungen und Betriebe der Stadt Zürich

- Eine Dienstabteilung vom Sozialdepartement der Stadt Zürich.
- Oberstes Ziel vom Sozialdepartement der Stadt Zürich ist eine nachhaltige Integration sämtlicher Schichten der Bevölkerung.
- Die SEB führen in 4 Geschäftsbereichen über 40 Angebote, in denen Menschen beruflich und sozial integriert werden.

Wohnen und Obdach

Sucht und Drogen

Kinderbetreuung

Arbeitsintegration



SEB – Geschäftsbereich Wohnen und Obdach

- Angebote für Einzelpersonen und Familien in Not – vorübergehende Unterkunft und fachliche Unterstützung.
- Ziel: Wirkungsvolle Wohnintegration – Verbesserung der persönlichen Situation und Reintegration in den freien Wohnungsmarkt.
- Kurz- und mittelfristige Unterkünfte mit unterschiedlicher Betreuungsintensität für Einzelpersonen und Familien.



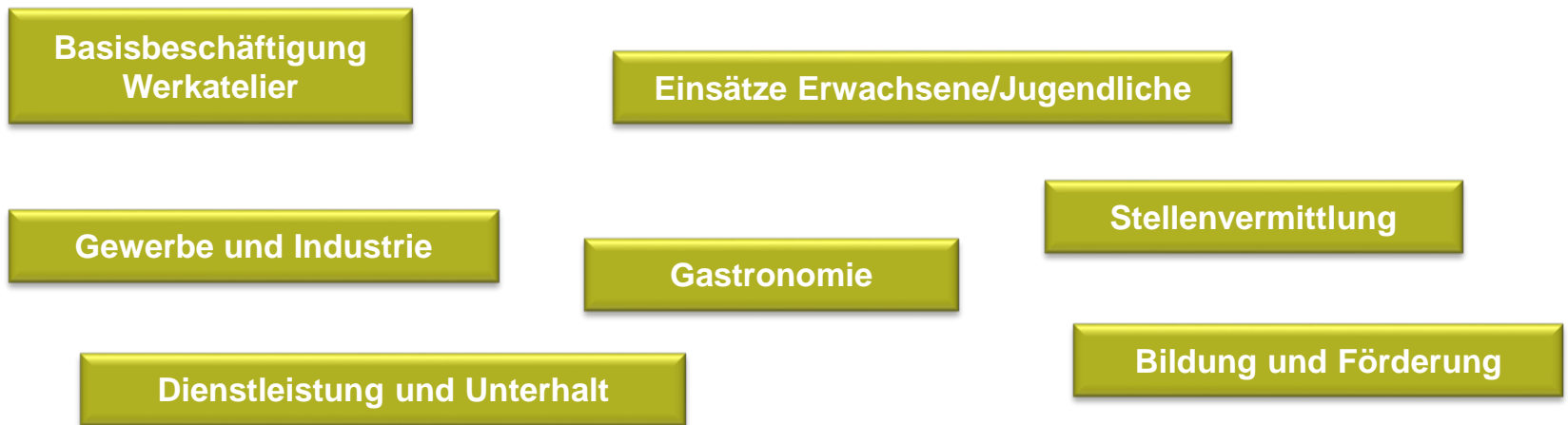
SEB – Geschäftsbereich Sucht und Drogen

- Präventive, soziale und medizinische Massnahmen zur Förderung der sozialen Integration und Gesundheit von Suchtmittel konsumierenden Menschen.
- Ziel: Befähigung der betroffenen Menschen zu einem möglichst selbständigen und selbstverantwortlichen Leben.



SEB – Geschäftsbereich Arbeitsintegration

- Angebote für Sozialhilfe beziehende Langzeitarbeitslose, für Menschen mit Behinderung sowie für erwerbslose Jugendliche und junge Erwachsene.
- Ziel: berufliche und soziale Integration in den ersten Arbeitsmarkt.
- Arbeitsplätze in eigenen Einrichtungen sowie externe Einsatzplätze.



SEB – Geschäftsbereich Kinderbetreuung

- 10 Kindertagestätten zur Betreuung, Förderung und Integration von Kindern im Vorschulalter.
- Angebot umfasst auch Plätze für Kinder mit besonderen Bedürfnissen sowie Betreuungsgruppen mit erweiterten Öffnungszeiten für Schicht arbeitende Eltern.
- In Krisensituationen werden Kleinkinder/Säuglinge vorübergehend rund um die Uhr betreut.
- Ziele: Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie Förderung von Kindern im Vorschulalter.

Kita's

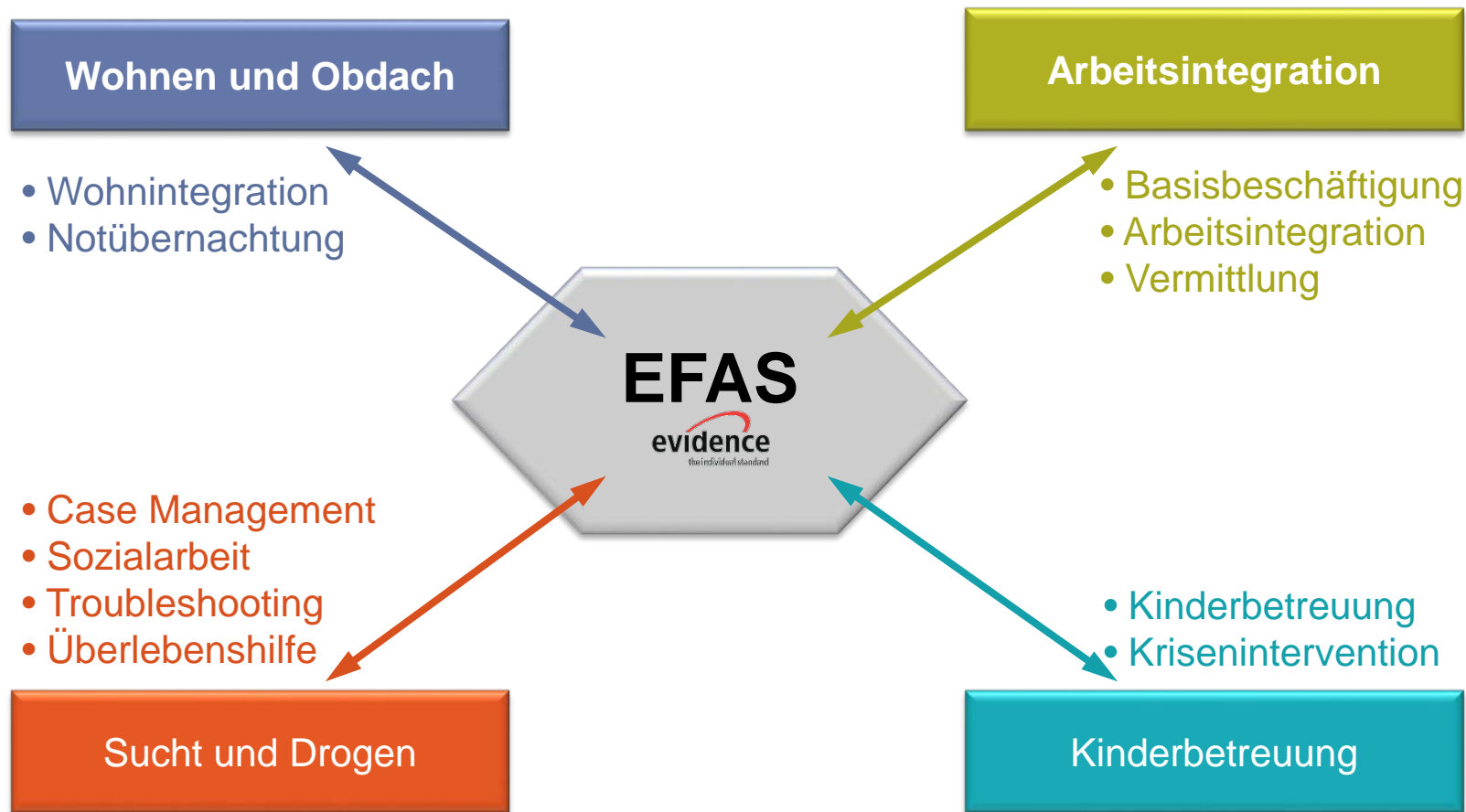
Hort

EFAS – Einheitliches Fallführungssystem SEB

- **Ausgangslage:** Fallbearbeitung nur mit Insellösungen und adhoc erstellten Office-Anwendungen (Word, Excel) → arbeitsintensive und fehleranfällige Medienbrüche.
- **Ziel:** Eine logisch und IT-mässig integrierte Fachapplikation, welche sich an den Prozessen der SEB orientiert und 650 Mitarbeitende bei ihrer Arbeit optimal unterstützt.
- **Lösung:** EFAS, ein einheitliches Fallführungssystem, das auf evidence case manager der GlauX Soft AG und auf Standardprodukten von Microsoft basiert.

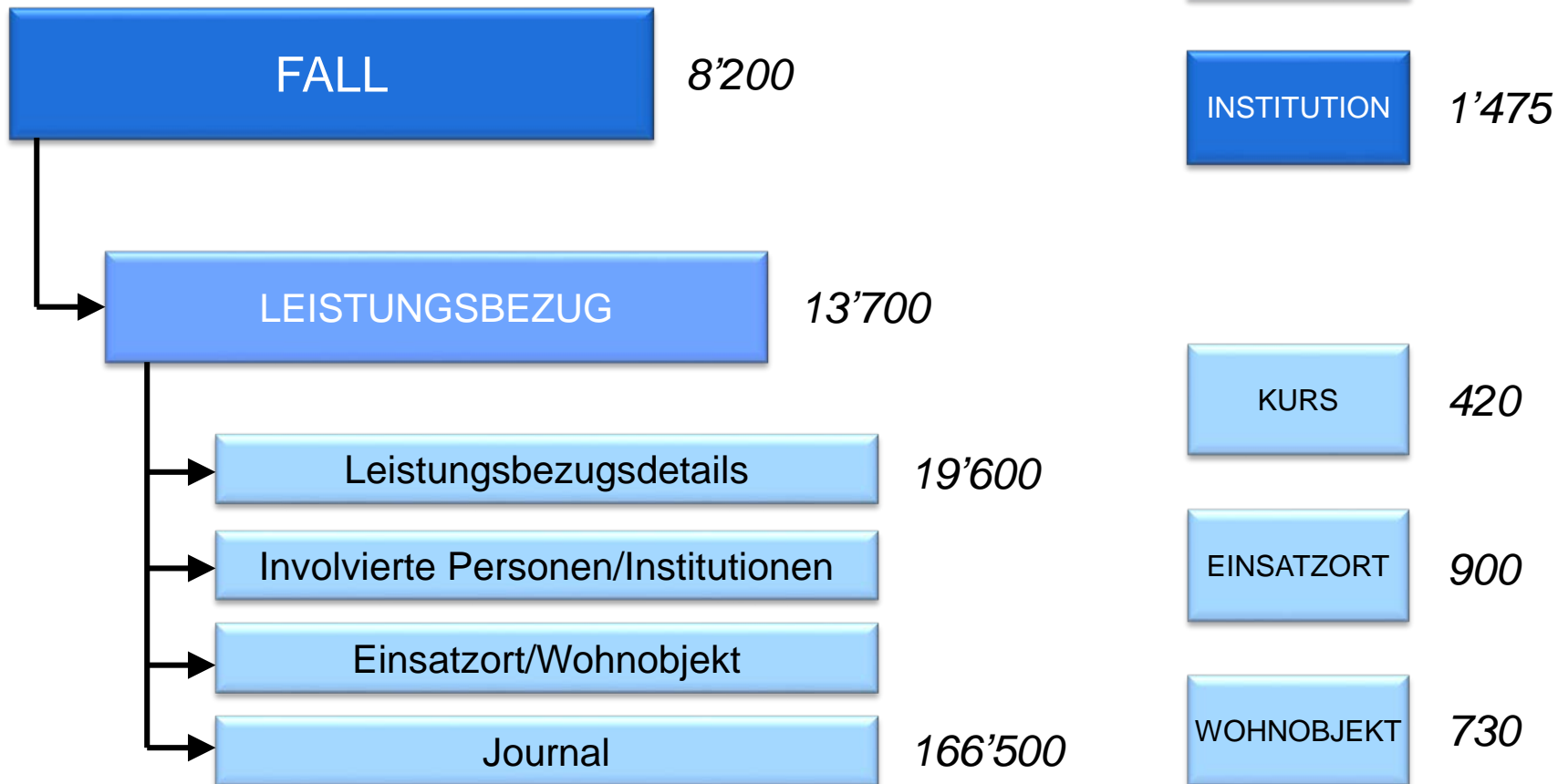


EFAS – Prozessorientierung



EFAS – Fallstruktur

Seit dem 15.04.2012



Dokumente (doc, xls, pdf, msg, jpg, tif, ect): 78'400
 Worddokumente: 38'749
 Wordvorlagen: 370
 Erstellte Docs aus Vorlagen: 24'900

EFAS – Beispiele der Benutzeroberfläche

The screenshot displays the EFAS user interface for a 'Journal' entry. The main window is titled 'Journal - Herr Hans Muster - 7610 Basisbeschäftigung - LBD'. On the left, a sidebar shows a tree view under 'Allgemein' with categories like 'Arbeitsintegration', 'AI Betriebe', 'Basisbeschäftigung', 'Vermittlung', 'AI ZEV', 'Einsatzorte', 'Sucht und Drogen', 'Wohnen und Obdach', and 'Kinderbetreuung'. Below this, a list of 'Leistungsbezug' items is visible, including 'Mitarbeiterin Metallbearb.', 'Mitarbeiterin in der Velov...', and 'Mitarbeiterin Blasio'. The main area contains a form with the following fields:

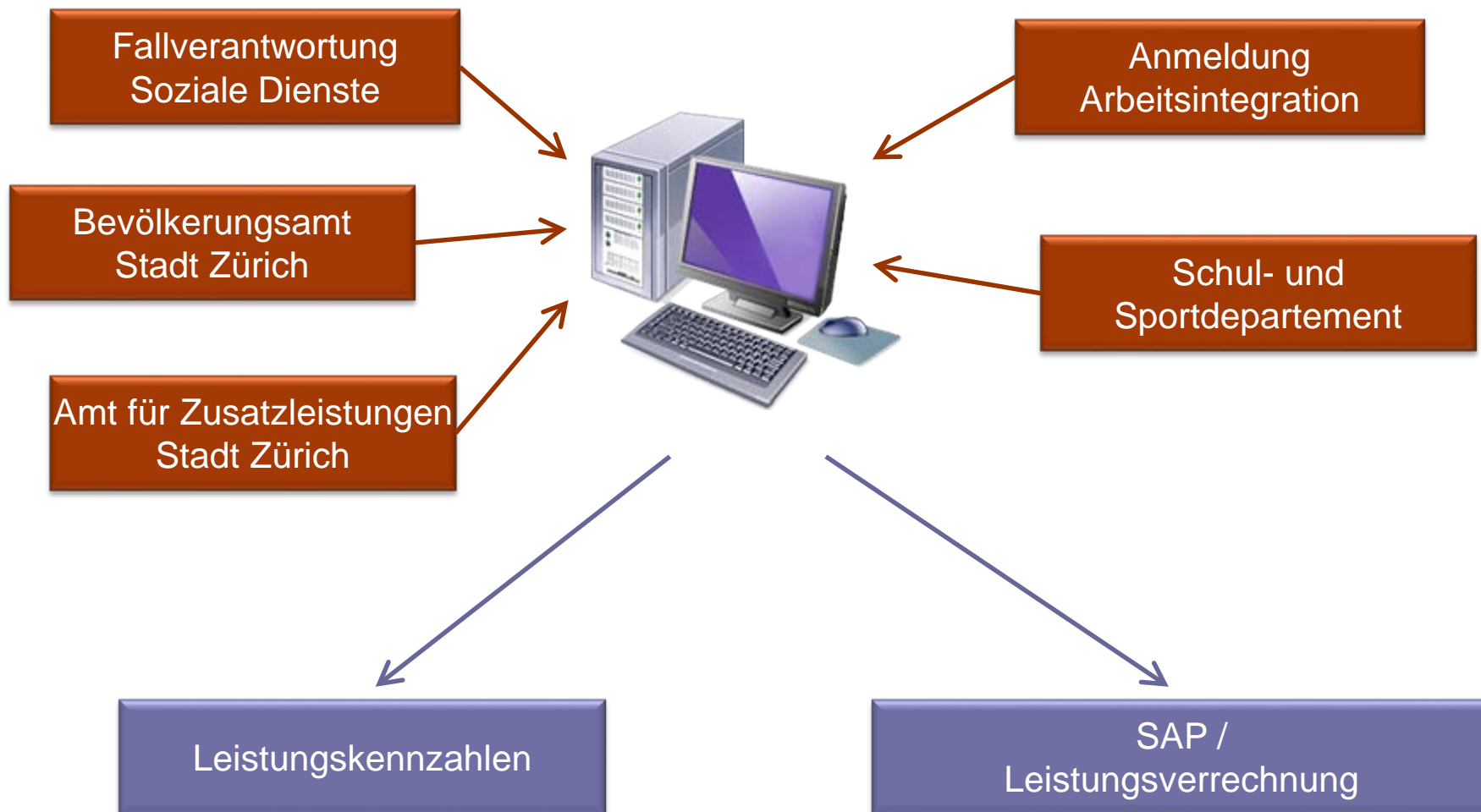
- Journaltyp: Basisbeschäftigung
- Datum: 22.10.2013
- Frist: [empty]
- Abschluss: [empty]
- Versandt: [empty]
- Verantwortlich: Clerici Andreas ... - Support Sozialdepartement
- Status: Abgeschlossen

Below the form, there are tabs for 'Journal', 'Dokument', 'Kommentar', 'Verteiler', and 'Erinnerung'. The 'Journal' tab is active, showing three categories (Kategorie 1, 2, 3) all set to 'Empfehlung'. A list of fields follows, each with a value and a dropdown arrow:

- Fall: Fall - 12-05-10622 Herr Hans Muster
- Leistungsbezug: Leistungsbezug - Herr Hans Muster - 7610 Basisbeschäftigung - Basisbeschäftigung
- Leistungsbezugsdetail: Leistungsbezugdetail - Herr Hans Muster - 7610 Basisbeschäftigung - Basisbeschäftigung
- Leistungserbringer: 7610 - Basisbeschäftigung
- Wohnobjekt: [empty]
- Mietvertrag: [empty]
- Kurs: [empty]
- Einsatzort: [empty]

At the bottom, there are buttons for 'Neu', 'Speichern', and 'Schliessen'. A secondary window on the right shows a 'Kopieren' button and a search field.

EFAS – Schnittstellen



EFAS – Nutzen:

qualitative Verbesserung und Effizienzsteigerung

- Einheitliche Fallführung
 - Erlaubt SEB übergreifende Fallsicht.
 - Unterstützt prozessorientierte Fallbearbeitung.
 - Bessere Auswertbarkeit der Fallarbeit.
- Effizienter Informationsaustausch bei Klienten, die Leistungen in mehreren Einrichtungen/Betrieben beziehen.
- Zentrale Daten- und Dokumentenhaltung sowie Pendenzenverwaltung
 - Qualitätskontrolle durch Zugriff auf dieselben Stammdaten.
 - Falldokumentation mit aktuellen Informationen, automatischer Ablage und vereinfachtem Emailversand.

EFAS – Nutzen:

Reduktion von Aufwand und Kosten

- Elektronische Schnittstelle für (Stamm-) Datenbezug und automatische nächtliche Aktualisierung.
- Informationsaustausch zwischen organisatorischen Schnittstellen (Administration, Leistungsverrechnung) → direkter Zugriff auf relevante Daten.
- Automatisierte Erhebung von Leistungskennzahlen.
- Einfache Erstellung von individuellen Auswertungen oder Reports.
- Unterstützung Wohnobjekt-, Einsatzort- und Kursverwaltung.

Fragen

- Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Stadt Zürich
Sozialdepartement



evidence
the individual standard

