

Service Desk

*Ihr Kontaktpunkt
für evidence Support*

Professionelle Unterstützung auch nach Projektende

Der Glaux Soft Service Desk garantiert auch nach Projektabschluss professionelle Unterstützung für Ihre **evidence** Installation. Ihr Projektleiter sorgt für einen gründlichen Know-how-Transfer. So wird sichergestellt, dass Sie weiterhin optimal betreut werden.

Der Service Desk ist zuständig für

- **Produkte-Support**
- **Fehlermeldungen**
- **Change Requests**

Kontakt

Telefon: 031 388 10 00

Zendesk Support: support@glauxsoft.com
<https://support.glauxsoft.ch>

An unserem Service Desk können Sie **Support-Anfragen einreichen** und **offene Tickets überprüfen** sowie Ideen für neue Funktionen platzieren.

Betriebszeiten: Montag bis Freitag
08.00 – 12.00 h und 13.00 – 17.00 h

Im Übrigen gelten die vereinbarten SLAs gemäss Wartungs- und Supportvertrag.

*Support
Errors
Changes*



Urs Löffel
Senior Software Engineer

Ihre Ansprechpartner:

Daniel Wittwer
Leiter Service Desk

