

Glaux Soft Kompetenzen

Service Provider

Kompetenter Partner

Die Rolle als Service Provider heisst für Glaux Soft, dass die Kunden einen kompetenten und professionellen Service erhalten. Glaux Soft versteht sich als Partner der Betriebsgruppe/Konferenz der Vertragspartner, und in dieser Rolle als verantwortlich dafür, die stetigen Veränderungen in der Spitalfinanzierung zu erkennen und Weiterentwicklungen vorzuschlagen. In Absprache mit der Konferenz der Vertragspartner werden neue Features und Funktionen in den ELPAS-Service integriert.

Ebenso zur Leistung gehören Schulungen und Wartung&Support. Während der gesamten Dauer des Betriebs steht den Kantonen der fachkundige Glaux Soft-Service-Desk als SPoC (Single Point of Contact) zur Verfügung.

Software-as-a-Service

ELPAS ist als Software-as-a-Service (SaaS) konzipiert. Das SaaS-Modell basiert auf dem Grundsatz, dass die Software und die IT-Infrastruktur bei einem externen IT-Dienstleister betrieben und vom Kunden als Dienstleistung genutzt werden. Für die Nutzung des Service wird lediglich ein Internet-Browser benötigt. Somit bietet dieses Modell den Kantonen viele Vorteile:

- weg von hohen Investitionskosten, hin zu angemessenen Betriebskosten
- die Implementierung des Service wird beschleunigt
- es wird keine spezielle interne IT-Infrastruktur benötigt
- Zugang zu modernsten Rechenzentren ohne eigene Investitionen

Glaux Soft kümmert sich um alle Belange des Betriebes. Diese beinhalten:

- Systemadministration und -Unterhalt
- Release- und Patch-Management
- Überwachung/Monitoring
- Backup
- DNS/Firewall Konfiguration

Der Service wird auf der Server-Infrastruktur des Rechenzentrums von BEGASOFT betrieben. BEGASOFT ist ISO-27001 zertifiziert und zuverlässiger Partner für Organisationen der öffentlichen Hand. Sie betreibt ihre Server ausschliesslich in der Schweiz. Die Server-Infrastruktur ist hochverfügbar und skalierbar. Die Internet-Anbindung ist redundant ausgelegt.

Sicherheit

Der ELPAS-Service auf **evidence** wird höchsten Ansprüchen bezüglich Sicherheit gerecht und hält den strikten Security-Bestimmungen der Kantone stand. Verbindungen werden verschlüsselt und die Daten werden in der Datenbank verschlüsselt abgelegt. Auch die sichere Authentifizierung wird im ELPAS-Service unterstützt. Die Datensicherheit entspricht der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz.

Integration

Als erfahrener Lösungsanbieter ist Glaux Soft auch bestens ausgewiesen, die Integration in den Kantonen durchzuführen.

evidence funktioniert wie ein Baukasten-System: Aus vorhandenen Standardfunktionen und Basisdiensten bauen wir passgenaue Lösungen. Nach Bedarf werden diese Standards schnell und flexibel angepasst. Deshalb auch unser Slogan «the individual standard».

Glaux Soft AG
Steigerhubelstrasse 3
CH-3008 Bern
Tel. +41 31 388 10 10
info@glauxsoft.com
www.glauxsoft.com

evidence
the individual standard

evidence

ELPAS
SaaS-Service

«System für die
Elektronische
Prüfung und
Abwicklung von
Spitalrechnungen
(ELPAS)»

schnelle
Webanwendung
erfüllt höchste
Sicherheitsansprüche
bedarfsgerecht und
flexibel

praxiserprobt
zuverlässig
sicher
schnell
bedarfsgerecht
state-of-the-art

**Nutzen
auf einen
Blick**

«the individual standard»

evidence
the individual standard

prof

the individual standard

mehrsprachig

ELPAS - der SaaS-Service

Der SaaS-Service ELPAS verfügt über ein vollumfängliches Funktionsset, um den Prozess zur Abwicklung von Spitalrechnungen und Kostengutsprachen benutzerfreundlich abzudecken. Die Grafik zeigt auf, aus welchen Elementen der Basis-Service besteht und welche Elemente kantonspezifisch integriert werden. Die Integration der einzelnen Kantone erfolgt mittels standardisiertem Schnittstellen-Adapter, um die individuellen Systeme rasch und zuverlässig anzubinden.

Features

Eingang

Der ELPAS-Service verfügt über eine reibungslose Anbindung der XML-Standards 4.3, 4.4 und 4.5 beider Intermediäre (Swisscom Health, MediData) wobei von der aktuellsten XML-Version auch der Einheitseinzahlungsschein und QR-Code vorbereitet sind. Im Weiteren sind alle Vorkehrungen getroffen, um eine rasche Integration der neuen eKARUS SHIP-Standards vorzunehmen. Zusätzlich bietet das System ein Webformular zur Erstellung von Kostengutsprachen.

Ausgang

Um die angebundenen Zielsysteme mit einem XML zu beliefern, verfügt der Service über einen Schnittstellen-Adapter. Die Struktur und der Inhalt basieren auf der Schnittstelle der bisherigen Lösung. Damit steht es den Kantonen frei, ihre bestehenden ERP-Systeme wahlweise minimal oder gar nicht zu adaptieren.

Kostengutsprache

Der ELPAS-Service ermöglicht die Verwaltung einer Kostengutsprache als Fall, der die Anträge (Erstgesuch, Wiedererwägung und Verlängerungen) zum gleichen Patienten auführt. Der Fall erlaubt das Dokumentieren des Sachverhaltes und das Hinterlegen von Unterlagen. Die Kostengutsprache wird automatisch einem Fall zugeordnet, nachdem der Prüfprozess durchlaufen ist. Folgende Prüfungen werden für die Kostengutsprache vorgenommen:

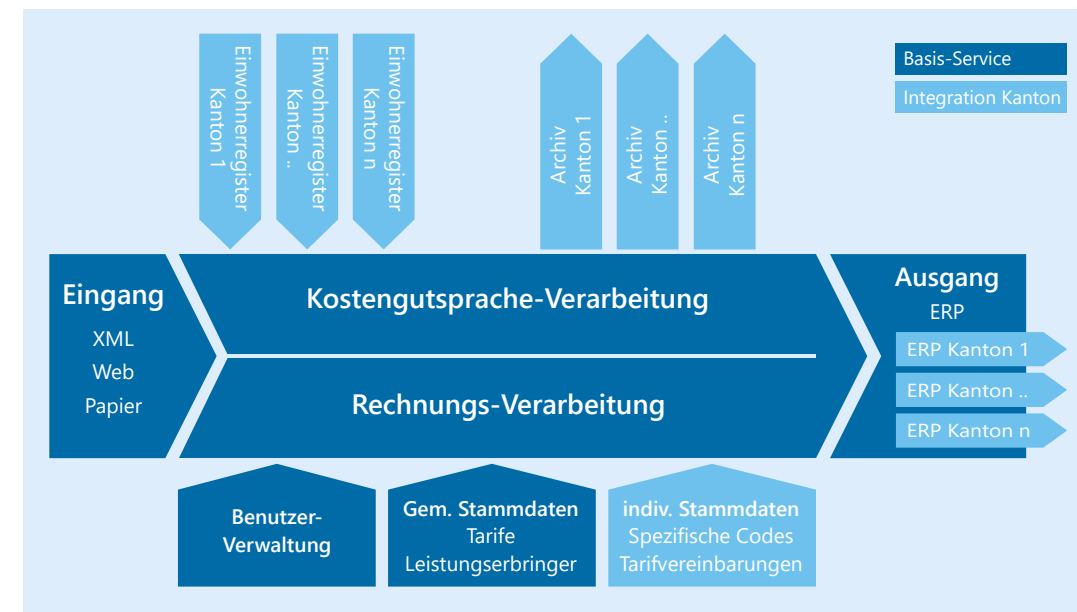
- Formale Prüfung (Pflichtfelder, AHV-Nr., Veka)
- Prüfung Notfall
- Prüfung Duplikat
- Prüfung Leistungsüberschneidung
- Prüfung Wohnsitz (via Schnittstelle Einwohnerregister)

Der Ablauf der Verarbeitung der Kostengutsprachen lehnt sich an die eKARUS-Prozesse an.

Rechnungs-Verarbeitung

Ein detailliertes und restriktives Prüfsystem sorgt bei der Verarbeitung der Rechnungen dafür, Betrugs- und Fehlerfälle zu identifizieren. Dabei werden folgende Prüfungen durchgeführt:

- Formale Prüfung (Pflichtfelder, AHV-Nr., Veka)
- Prüfung Gesetz
- Prüfung Rechnungsbetrag und Positionsbetrag
- Prüfung Kostenteiler
- Prüfung Tarif unter Berücksichtigung Garantengruppe und Listenspitäler
- Prüfung Kostengewicht nach SwissDRG
- Prüfung Kostengewicht nach TARPSY (PCG)
- Prüfung TARPSY Jugendliche (Tagespauschale)
- Prüfung Duplikat
- Prüfung Leistungsüberschneidung
- Prüfung Fallzusammenführung (DRG und TARPSY)
- Prüfung Wohnsitz (via Schnittstelle Einwohnerregister)
- Prüfung Kostengutsprache



ELPAS Systemübersicht

Geprüfte Rechnungen werden in Paketen nach Leistungsbereichen in einem Freigabeverfahren für die Kontierung vorbereitet. Nach erfolgreicher Kontierung werden die Rechnungen an das ERP versendet.

Stammdaten

Das auf Mandanten basierende System ermöglicht das Verwalten von gemeinsamen und kantonspezifischen Stammdaten. Es steht eine Kreditoren- und Debitorenverwaltung

für die Leistungserbringer zur Verfügung. Die Verwaltung ermöglicht das Konfigurieren unterschiedlicher Aufträge, um Leistungen korrekt und kantonspezifisch im entsprechenden ERP zu verbuchen.

Flexible Tarifverwaltung

Die Verwaltung der Stammdaten zeichnet sich besonders durch die flexible Tarifverwaltung aus. Die Konfiguration eines Tarifes beeinflusst den Verlauf einer bestimmten

Rechnung oder einer Rechnungsposition im Prüfprozess. Nebst Wohnkantons- und Spitalstandorttarifen können bewertete und unbewertete Zusatzentgelte sowie Tagespauschalen konfiguriert werden. Tarife können zeitlich gesteuert auf die Zugehörigkeit eines Garanten zu einer Garantengruppe abgebildet werden, um einen Wechsel eines Garanten zu einer anderen Garantengruppe im Prüfprozess störungsfrei zu verarbeiten.

evidence - die Basis für den ELPAS-Service

Die **evidence** Applikationsplattform ist eine Eigenentwicklung von Glax Soft basierend auf Microsoft-Technologie. Die Plattform stellt viele vorgefertigte Standardfunktionalitäten zur Verfügung, die für den ELPAS-Service übernommen und bedürfnisgerecht angepasst werden.

Glax Soft geht mit allen Kunden langfristige Wartungs- und Weiterentwicklungsverträge ein und bietet damit Betriebs- und Investitionssicherheit. Viele namhafte Kunden verlassen sich darauf, deshalb sind regelmäßige Releases und Updates garantiert. So wird gewährleistet, dass **evidence**-Anwendungen

immer state-of-the-art sind. Glax Soft-Kunden haben ihre **evidence**-Applikationen meist weit über 10 Jahre im Einsatz.

Webanwendung

Die Visualisierung des ELPAS-Service erfolgt mittels **evidence** WebClient, der auf der neuesten, global eingesetzten Websprache HTML5 basiert. Auch individuell nach Kundenwunsch gefertigte Weblösungen greifen immer auf die **evidence** Standardfunktionen zu.

Die Vorteile von evidence

- schnell wie eine Desktop-Anwendung
- prozessgesteuert für mehr Effizienz

- klares Navigationskonzept
- kontextabhängige Funktionen
- frei definierbares Startportal
- sicherer Zugriff über https-Verbindungen
- Implementation der OWASP-Richtlinien für sichere Web-Applikationen (<https://www.owasp.org>)
- Integrierte Benutzerverwaltung mit Benutzer, Benutzergruppen und rollenbasierter Zugriffsberechtigung
- Sichere Datenhaltung, Protokollierung der Zugriffe
- Mehrsprachigkeit
- Skalierbarkeit
- Office-Integration für Schriftguterstellung