

Service Desk

*Ihr Kontaktpunkt
für evidence Support*

Professionelle Unterstützung auch nach Projektende

Der GlauX Soft Service Desk garantiert auch nach Projektabschluss professionelle Unterstützung für Ihre **evidence** Installation. Ihr Projektleiter sorgt für einen gründlichen Know-how-Transfer. So wird sichergestellt, dass Sie weiterhin optimal betreut werden.

Der Service Desk ist zuständig für

- Produkte-Support
- Fehlermeldungen
- Change Requests

Kontakt

Telefon: 031 388 10 00

Zendesk Support: support@glauxsoft.com
<https://support.glauxsoft.ch>

An unserem Service Desk können Sie **Support-Anfragen einreichen** und **offene Tickets überprüfen** sowie Ideen für neue Funktionen platzieren.

Betriebszeiten: Montag bis Freitag
08.00 – 12.00 h und 13.00 – 17.00 h

Im Übrigen gelten die vereinbarten SLAs gemäss Wartungs- und Supportvertrag.

*Support
Errors
Changes*

Ihre Ansprechpartner:



Urs Löffel
Senior Software Engineer



Dominik Hosmann
Customer Care Specialist



Daniel Wittwer
Leiter Service Desk